



**CantiniVETRO** S.R.L.

VIA DELLE CITTA' 62 - 50052 CERTALDO (FI)  
TEL +39 0571. 656665 - 656672 FAX + 39 0571. 662857  
COD..FISC. E PAR. I.V.A. 05045470480  
info@cantinivetro.it - www.cantinivetro.it

## NOTA INFORMATIVA AI CLIENTI

*Gentilissimo cliente la informiamo che la Cantini Vetro si sta adoperando per migliorare costantemente il servizio offerto e la qualità dei prodotti commercializzati. Lo scopo è quello di aumentare la qualità del servizio e di limitare le non conformità, ottimizzando i processi produttivi senza danneggiamenti. I fornitori della Cantini Vetro sono stati selezionati per offrire servizi e qualità sempre migliori, questa nota informativa nasce dalla convinzione che i migliori risultati arrivino da una collaborazione reciproca. Le chiediamo quindi di attenersi a quanto richiesto in questo documento.*

### **Premessa:**

*Il cliente è tenuto a verificare la qualità e conformità delle merce **prima** di utilizzarla nel ciclo produttivo come da normativa vigente.*

*L'uso della merce nel ciclo produttivo sarà interpretato come palese accettazione dello stato stesso della merce.*

*Il cliente è inoltre tenuto a verificare le schede tecniche del prodotto, lo schema imballi e la scheda di utilizzo del produttore.*

In caso di **rottura, malformazioni** delle bottiglie o **presenza di corpi estranei** all'interno delle stesse o all'interno di un pancale, che possano impedire o pregiudicare il loro normale e corretto utilizzo, si prega di:

1. **Sospendere l'imbottigliamento** e avvertirci subito tramite telefono, mail o fax.
2. **Conservare i cartellini identificativi** di ogni pancale dove sono indicati data e lotto di produzione, **anticiparne copia via mail o fax.**
3. **Conservare tutte le bottiglie** ritenute non conformi o comunque non idonee al fine di poter quantificare la percentuale di quelle da ritenere viziate rispetto all'intera fornitura nonché al fine di individuare le cause e le eventuali responsabilità per i vizi medesimi **mantenendole a nostra disposizione (massimo 10 giorni).**
4. **Laddove si renderà necessario**, sarà effettuato il sopralluogo presso la Vs. sede da parte di un tecnico incaricato dalla vetreria di verificare ed identificare il difetto le anomalie segnalate nonché l'eventuale danno realmente subito ove sussistente.
5. **Previa verifica** verrà deciso se è necessario sostituire la merce.
6. Dal momento in cui il prodotto fornito dalla Cantini Vetro dovesse essere **comunque** utilizzato **senza averlo preventivamente sottoposto al controllo conformità, e senza averne verificato la completa idoneità** delle condizioni sopra elencate, la Cantini Vetro medesima non sarà più tenuta ad **alcuna garanzia** nei confronti del cliente, intendendosi l'utilizzazione come accettazione del prodotto fornito nello stato di fatto in cui si trova.
7. Resta inteso che la Cantini Vetro solo nei casi sopracitati e solo se osservate le modalità indicate, si impegna a rimborsare il solo costo delle bottiglie che siano risultate, dall'esito delle verifiche di cui sopra, realmente non conformi o non idonee ad un normale e corretto utilizzo, oppure alla loro sostituzione ove possibile.
8. **Aprire la pratica di non conformità:**
  - a. Scaricare il **MODULO APERTURA NON CONFORMITA'** da sito [www.cantinivetro.it](http://www.cantinivetro.it) sezione **ASSISTENZA**. Compilarlo in ogni sua parte, compreso timbro e firma.
  - b. Inviare tutta la documentazione richiesta a mezzo mail alla casella di posta [assistenza@cantinivetro.it](mailto:assistenza@cantinivetro.it)

*L'apertura della non conformità è vincolata all'invio del modulo debitamente e completamente compilato e di tutti gli allegati richiesti.*

**Vi preghiamo di ritornarci la presente firmata e timbrata per presa visione dei punti:**

1- 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7- 8

Il Cliente

CANTINI VETRO SRL